

# “Op de universiteit is er alleen aandacht voor de inhoud”



**Cliënten worden kritischer en veeleisender. Ze verwachten dat je niet alleen vakinhoudelijk onderscheidend bent, maar ook hun taal spreekt en persoonlijk juridisch advies geeft. Tijd voor een cursus communicatieve vaardigheden, leidinggeven of timemanagement. Monique van de Griendt, eigenaar en trainer van Dialogue legt uit waarom en geeft praktische tips.**

Vakinhoudelijk zit het wel snor in de advocatuur, stelt Van de Griendt. Ze heeft tien jaar als advocaat gewerkt en volgde in haar tijd bij Coopers & Lybrand veel managementtrainingen. “Leren feedback geven. Slecht nieuws gesprekken voeren. Weten wat je sterke kanten en je valkuilen zijn. Leidinggeven. Plannen. Dat zou goed zijn voor de hele advocatuur, realiseerde ik me toen.”

“Op de universiteit is er alleen aandacht voor de inhoud. De opleiding is er niet op gefocust dat je later ook collega, leidinggevende of ondernemer wordt. Aan managers en professionals worden nu meer eisen gesteld op het gebied van samenwerken, leiderschap en conflictmanagement. Als je succes wilt hebben als advocaat, heb je die skills ook nodig.”

#### Meer weten?

Dialogue biedt één- en meerdaagse trainingen, maar ook online modules. Balieplus werkt samen met Dialogue en biedt alle trainingen met korting aan. Kijk op [www.balieplus.nl](http://www.balieplus.nl)

## + tips

#### Effectieve communicatie

1. Ken jezelf, weet hoe je overkomt op anderen.
2. Luister actief en met aandacht.
3. Toon interesse en benut je nieuwsgierigheid.
4. Probeer de ander te begrijpen.
5. Stel vragen en durf door te vragen.

#### Timemanagement

1. Ruim regelmatig tijd in voor agendaplanning.
2. Plan eerst zaken in die belangrijk zijn en veel tijd kosten.
3. Bereid aan het einde van de dag de volgende dag voor.
4. Plan je to-do list in je agenda in.
5. Plan vaste tijden in voor je e-mail.

#### Aansturen van stagiaires

1. Besteed met regelmaat tijd aan de coaching van stagiaires.
2. Geef ze ruimte zich te ontwikkelen; laat hen fouten maken.
3. Let op je feedback: c'est le ton qui fait la musique'.
4. Neem jezelf niet als maatstaf; nieuwe generatie, andere drijfveren.